



Heeft u een klacht over MUZIKO?

Alle zorgverleners in Nederland moeten voldoen aan de eisen die in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) worden gesteld. Ook mijn praktijk voldoet aan deze eisen.

Vertrouwenspersoon jeugdigen

Ieder kind of jongere of elke (pleeg)ouder of verzorger mag gebruik maken van de onafhankelijke vertrouwenspersoon.

Heb je vragen of ben je ontevreden, dan kun je contact opnemen met:

De vertrouwenspersoon van Jeugdstem (Stichting AKJ)

Telefoon: 088-555 1000 (op werkdagen tussen 9:00-17:00 uur)

Email: info@jeugdstem.nl

Chat: op www.jeugdstem.nl (De chat is doorgaans geopend van maandag t/m donderdag van 16:00-20:00 uur en op vrijdag van 15:00-17:00 uur)

Bij de vertrouwenspersoon kun je met je verhaal terecht.

Bij een vertrouwenspersoon kun je geen formele klacht indienen, daarvoor is een onafhankelijke klachtencommissie (zie hieronder).

Hij/zij kan je wel helpen om het gesprek aan te gaan als je dit wilt of met het formuleren van een klacht.

Onafhankelijk Client Ondersteuner voor WMO

Cliënten vanuit WMO kunnen via de website van regelhulp de Onafhankelijk Client Ondersteuner van hun eigen gemeente vinden. Via deze link kunt u bij de organisatie komen waar uw gemeente dit geregeld heeft: [Cliëntondersteuning | Regelhulp](#)

Samen een oplossing zoeken

Het kan voorkomen dat u als cliënt van MUZIKO een klacht heeft over de geboden zorg.

Mijn voorkeur gaat er naar uit dat u deze klacht rechtstreeks met mij bespreekt om vervolgens samen tot een passende oplossing te kunnen komen. U kunt daarover met mij een afspraak maken om er samen uit te komen. Mocht u dat om welke reden dan ook niet prettig vinden, of dit leidt niet tot het gewenste resultaat, dan bied ik u aan om gratis gebruik te maken van het NIBIG, de geschilleninstantie waarbij ik ben aangesloten.

Geschilleninstantie

U kunt de klacht bij het NIBIG indienen via deze [link](#) of via de website www.nibig.nl.

Zij zullen dan de klacht binnen één week in behandeling nemen. Er wordt door hen contact met u opgenomen voor eventuele aanvullende informatie en het uitleggen van de werkwijze van de klachtenbehandeling. Misschien kunnen we er toch nog samen uitkomen.

Lukt ook dit niet dan zal de klacht worden door gezet naar de **onafhankelijke klachtenfunctionaris** van het NIBIG. Deze neemt de klacht in behandeling en zal u begeleiden bij de afhandeling.